

Informativa sul trattamento dei dati personali (artt.13 e seguenti Reg. UE 679/2016 GDPR)

Il Regolamento Europeo n. 679/2016 GDPR, applicabile in tutti gli Stati Membri, riconosce ad ogni soggetto la tutela dei propri dati personali che siano oggetto di trattamento da parte di terzi, come espressione del rispetto della dignità umana e dei diritti e libertà fondamentali della persona.

Ai sensi del sopracitato Regolamento Europeo per **dato personale** si intende: *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”*.

Lo stesso Regolamento definisce categorie di dati personali che, per loro natura, sono particolarmente sensibili sotto il profilo dei diritti e delle libertà fondamentali, dal momento che il contesto del loro trattamento potrebbe creare rischi significativi per i diritti e le libertà fondamentali, quali *“i dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona”*.

Sulla base delle previsioni del suddetto Regolamento desideriamo informarLa che il trattamento dei Suoi dati verrà da noi effettuato nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza, proporzionalità e trasparenza e di tutela della riservatezza dei Suoi dati e dei diritti in conformità a quanto previsto da dette disposizioni di legge; in particolare i Suoi dati saranno:

- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime;
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- esatti e, se necessario, aggiornati;
- conservati in forma che consenta l’identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- trattati in maniera da garantire un’adeguata sicurezza dei dati personali.

In base alle disposizioni delle norme europee ed interne in vigore, Le forniamo le seguenti informazioni.

1. Dati personali oggetto del trattamento

La presente informativa ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali dei visitatori che lo consultano e lo utilizzano per la compilazione del form “Contact” presente nella sezione “Company”. Si tratta di un’informativa che è resa, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (Regolamento per la protezione dei dati personali negli stati membri), a coloro che si collegano al sito <https://www.acrmnet.com>.

Per la consultazione del sito internet non è previsto alcun conferimento di dati personali da parte dell’utente; **ACRM NET S.R.L.** raccoglie esclusivamente i dati personali che l’utente fornisce volontariamente, compilando il form “Contact”; tali dati sono utilizzati da **ACRM NET S.R.L.** nel rispetto dei principi di protezione della privacy stabiliti dal Regolamento Europeo e delle altre norme vigenti in materia. Si tratta di dati identificativi quali:

- dati anagrafici;
- indirizzo mail.

2. Finalità del trattamento, base giuridica, natura obbligatoria o facoltativa dei dati

I dati saranno trattati per:

- a) soddisfare specifiche richieste da voi avanzate nel form “Contact” presente nella sezione “Company” del sito <https://www.acrmnet.com>.

Il trattamento dei dati personali dell'interessato, di cui al precedente punto 1., è necessario per il perseguimento delle finalità di cui al punto a) e l'invio della richiesta è subordinato all'esplicito consenso al trattamento.

I dati personali richiesti sono esclusivamente quelli necessari per l'espletamento della richiesta dell'utente, nel pieno rispetto dei principi di adeguatezza del trattamento sanciti dal Regolamento Europeo.

Si precisa che il mancato consenso al trattamento renderà impossibile l'effettuazione del servizio richiesto.

L'eventuale trattamento dei dati per finalità ulteriori e diverse rispetto a quelle indicate sarà oggetto di specifica ed autonoma informativa e apposito consenso, non vincolante per lo svolgimento del contratto in oggetto.

3. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei vostri dati è **ACRM NET S.R.L.**, nella persona del rappresentante legale, **con sede legale in Roma, Via Fiume Giuallo, 3 codice fiscale 09668761001**. Per informazioni relative al trattamento dei Suoi dati e per poter esercitare i diritti previsti dal Regolamento Europeo 679/2016 potrà rivolgersi via e-mail all'indirizzo: privacy@acrmnet.it.

4. Destinatari dei dati personali

I dati sono trattati all'interno della società da soggetti autorizzati appositamente incaricati al trattamento dei dati (art. 2-aterdecies del D. lgs. 101 del 10 agosto 2018) e da altri soggetti ben definiti e operativamente coinvolti nel trattamento e sotto la responsabilità del Titolare del Trattamento e per le finalità indicate al punto 2.

Fatte salve le comunicazioni che vengano effettuate in ottemperanza ad obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati, secondo idonei criteri di sicurezza e riservatezza, a soggetti esterni, individuati tra coloro che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento, a tal fine nominati Responsabili del Trattamento specifico in oggetto e che hanno stipulato specifici accordi, convenzioni o protocolli di intesa, contratti con il Titolare del Trattamento previa sottoscrizione di apposito contratto/addendum all'incarico professionale e contenente i requisiti e le specifiche del trattamento stesso ed espresso impegno alla tutela dei dati personali e dei diritti dell'interessato in conformità alle disposizioni della presente Informativa ed alle norme sul Responsabile del Trattamento di cui agli artt. 28 e seguenti del Regolamento UE 679/2016 GDPR, nonché alle norme di legge applicabili di natura civilistica, contabile e fiscale.

Inoltre i dati potranno essere trattati per far valere o difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc.) i diritti del Titolare del Trattamento, siano essi connessi o meno al contratto.

5. Modalità del trattamento e di conservazione dei dati

Il trattamento, la conservazione e la elaborazione dei dati verranno effettuati con l'ausilio di mezzi e strumenti informatici automatizzati e/o cartacei, tali da permetterLe l'accesso ai Suoi dati personali in nostro possesso, secondo le modalità più idonee a garantirne l'integrità, l'aggiornamento, la sicurezza e la riservatezza, proteggendoli altresì da trattamenti non autorizzati e/o illeciti nonché dalla perdita, distruzione o dal danneggiamento accidentale, nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 del Regolamento Europeo 679/2016.

Non è svolto un processo decisionale automatizzato.

La revoca del consenso può essere espressa in qualsiasi momento. Tale revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

6. Trasferimento dei dati

I dati da Lei forniti non saranno trasferiti all'esterno della Unione Europea. Ove si rendesse necessario, Il Titolare del Trattamento, avrà facoltà di trasferire i dati a destinatari extra UE. In tal caso il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati a tali destinatari, avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e/o norme vincolanti di impresa (*artt. 44, 45, 46, 47 e 49 del Regolamento Europeo 679/2016*).

7. Durata del trattamento

Il trattamento dei dati avrà luogo obbligatoriamente per tutta la durata del rapporto instaurato tra le parti e, successivamente alla conclusione del rapporto in essere, per ottemperare agli adempimenti di legge applicabili al rapporto in essere, nonché ad ogni altro adempimento/obbligo di legge cui è tenuto il Titolare.

8. Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, con richiesta scritta, nei confronti del Titolare del Trattamento sopra individuato, tutti i diritti riconosciuti dalla normativa europea ed interna applicabili ed in particolare dagli articoli 13, 14, da 15 a 22 e 34 del Regolamento Europeo e dalla normativa nazionale in vigore, ed in particolare:

- a) il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- b) il diritto di ottenere gratuitamente l'accesso e/o la copia dei Suoi dati personali oggetto di trattamento con l'indicazione di tutti gli aspetti rilevanti al trattamento previsti dal Regolamento Europeo;
- c) il diritto di ottenere gratuitamente l'aggiornamento, la rettificazione di dati inesatti, la limitazione del trattamento oppure, quando ne ha interesse, l'integrazione dei dati;
- d) il diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che La riguardano ancorché pertinenti alle finalità della raccolta per motivi legittimi o di revocare, in tutto o in parte, il proprio consenso, ove esso sia necessario;

e) il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) o autorità giudiziaria. Per approfondimenti, consultare il sito istituzionale del Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it.

L'elenco integrale dei diritti dell'interessato è disponibile in forma cartacea presso la Sede del Titolare del Trattamento o via mail previa richiesta scritta dello stesso.

9. Modifica all'informativa

Una eventuale modifica alla normativa e alla giurisprudenza di riferimento potrà comportare una variazione di questo documento. La invitiamo a consultare la pagina **Privacy** periodicamente.

DATI DI NAVIGAZIONE

Log files: i sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento dei siti web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a utenti direttamente identificabili. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento.

INFORMAZIONI SUI COOKIE

Che cos'è un cookie e a che cosa serve

In informatica i cookie HTTP (più comunemente denominati Web cookie, tracking cookie o semplicemente cookie) sono righe di testo usate per eseguire autenticazioni automatiche, tracciatura di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server, come ad esempio siti web preferiti o, in caso di acquisti via internet, il contenuto dei loro "carrelli della spesa". Ogni cookie contiene diversi dati come, ad esempio, il nome del *server* da cui proviene, un identificatore numerico, etc. I cookie possono rimanere nel sistema per la durata di una sessione (cioè fino a che non si chiude il browser utilizzato per la navigazione sul web), o per lunghi periodi e possono contenere un codice identificativo unico.

Alcuni cookie sono usati per effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio, in pratica sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi **cookie** cosiddetti **tecnici**, sono spesso utili, perché possono rendere più veloce e rapida la navigazione e fruizione del web, perché ad esempio intervengono a facilitare alcune procedure quando fai acquisti online, quando ti autentichi ad aree ad accesso riservato o quando un sito web

riconosce in automatico la lingua che utilizzi di solito. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Una particolare tipologia di cookie, detti **analytics**, e assimilati ai cookie tecnici, sono poi utilizzati direttamente dai gestori dei siti web per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, e quindi elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo.

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, etc.) anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati (c. Behavioural Advertising) in linea con le preferenze manifestate dallo stesso utente nell'ambito della navigazione in rete. In questo caso si parla di **cookie di profilazione**.

Ciò accade perché quegli spazi web sono progettati per riconoscere il tuo pc o un altro terminale che usi per collegarti a web (smartphone, tablet), ed eventualmente indirizzarti messaggi promozionali profilati in base alle tue ricerche e al tuo indirizzo di Internet.

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio i banner pubblicitari, immagini, video, etc. In questo caso si parla di **cookie terze parti**, che di solito sono utilizzati ai fini di profilazione. Così i cookie che scarichi su pc, smartphone e tablet possono essere letti anche da altri soggetti, diversi da quelli che gestiscono le pagine web che visiti.

TIPI DI COOKIE UTILIZZATI DAL NOSTRO SITO

Uso dei cookie

Il sito <https://www.acrmnet.com> utilizza i cookie per rendere i propri servizi semplici ed efficienti per l'utenza che visiona le pagine del nostro sito.

Gli utenti che visionano il sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente.

Disabilitando i cookie alcuni dei nostri servizi potrebbero non funzionare correttamente e alcune pagine non le visualizzerai correttamente.

Cookie tecnici

Il sito <https://www.acrmnet.com> utilizza **cookie tecnici**. Questi cookie permettono al sito di funzionare correttamente e sono usati per raccogliere informazioni su come i visitatori usano il sito. Questa informazione viene usata per compilare report e aiutarci a migliorare il sito, per garantire un'efficace navigazione e fruizione del sito web e per l'autenticazione ai servizi on-line consentendo, ad esempio, di accedere ad aree riservate. I cookie raccolgono informazioni in maniera anonima, incluso il numero di visitatori del sito, da dove i visitatori sono arrivati e le pagine che hanno visitato. L'uso di questi cookie non consente l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Per questi cookie non è richiesto il consenso preventivo dell'utente (rif. provvedimento dell'8 maggio 2014 del Garante per la protezione dei dati personali concernente: "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie")

Cookie Analitici

Il sito <https://www.acrmnet.com> utilizza **cookie analitici**. Questi cookie sono utilizzati per raccogliere informazioni in forma aggregata al fine di elaborare analisi statistiche sulle modalità di

navigazione degli utenti sul sito attraverso i computer o le applicazioni mobile, sul numero di pagine visitate o il numero di click effettuati su una pagina durante la navigazione di un sito.

Per questi cookie non è richiesto il consenso preventivo dell'utente (rif. provvedimento dell'8 maggio 2014 del Garante per la protezione dei dati personali concernente: "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie")

Cookie di profilazione e di terze parti

Il sito <https://www.acrmnet.com> non utilizza **cookie di profilazione**, cioè cookie volti a creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione sul sito <https://www.acrmnet.com>, né utilizza **cookie di terze parti** e provenienti da altri siti derivanti da annunci di altri siti, ad esempio messaggi pubblicitari, presenti nel sito Web visualizzato a scopo di marketing.

Collegamenti esterni

Il sito <https://www.acrmnet.com> contiene collegamenti con siti esterni per ulteriore convenienza ed informazione, anche queste società terze possono utilizzare i "cookies" quando l'utente clicca sul relativo collegamento, in questo caso l'utilizzo dei "cookies" esula dal nostro controllo. Quando l'utente utilizza questi collegamenti, lascia il sito <https://www.acrmnet.com>. Accedendo ad un sito diverso l'utente deve ricordare che ACRM NET non ha il controllo sul contenuto e non è responsabile delle procedure relative alla privacy di quel sito declinando di fatto qualsiasi responsabilità in merito. Si consiglia di esaminare attentamente le procedure sulla privacy di ogni sito che viene visitato. Quei siti possono inviare i loro "cookies" agli utenti, raccogliere i dati o richiedere informazioni personali.

Come modificare le impostazioni sui cookie

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser web utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser web.

Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser web più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

É possibile comunque cancellare i cookies utilizzando uno dei tanti "pulitori" di terze parti.

Una volta eseguita l'eliminazione dei cookie, è normale che il browser e i vari siti web si ripresentino con delle richieste di personalizzazione: questo è dovuto, appunto, alla pulizia eseguita.

Per maggiori informazioni

Per avere maggiori informazioni o per esercitare i diritti stabiliti dal Regolamento Europeo potete rivolgervi via e-mail all'indirizzo: privacy@acrmnet.it.